

## **JOSÉ CARLOS FERREYROS**

Calle Hermanos Quinteros 176, Dpto. 402, Santiago de Surco.

Email: [jcferreyros@gmail.com](mailto:jcferreyros@gmail.com) / Cel.: (+51) 980-768-161

### **RESUMEN PROFESIONAL**

Ejecutivo con 12 años de experiencia en Gestión Comercial, Operaciones Navieras y Portuarias e Infraestructura de Transporte, en los sectores naviero y portuario. Orientado al incremento en la satisfacción de clientes internos y externos. Alto grado de visión operacional con un análisis integral del impacto en los "Stakeholders". Hábil para establecer relaciones a todo nivel en distintos idiomas ("cross-culture"). Manejo de equipos mayormente sindicalizados de más de 100 reportes entre directos e indirectos. Egresado de la UPC con el título de Bachiller en Administración de Empresas y un Diplomado en Gestión de Operaciones en Empresas de Servicios.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### **APM TERMINALS MANAGEMENT B.V.**

Transnacional líder global en servicios portuarios y logísticos, con operaciones en 69 países, ventas anuales por US\$ 4.24 BB y 22,000 empleados.

#### **APM TERMINALS CALLAO S.A.**

Subsidiaria local concesionaria del Terminal Norte Multipropósito del Callao a 30 años con una inversión de US\$ 750 MM, ingresos por US\$ 140 MM y 1,000 empleados.

##### *Gate Operations Manager*

*Nov. 2015 – Feb. 2017*

Responsable del ingreso y salida ordenado de camiones de importación y exportación en sintonía con la capacidad operacional de la terminal. Reporta al Sub Director de Operaciones. 107 colaboradores a cargo, incluido el secretario general del sindicato.

- Segregación de los flujos de Carga General y Contenedores, con el diseño e implementación de nuevos procesos, reduciendo los tiempos de atención de 4hrs a 1hr en carga general y de 35min a 25min en contenedores, logrando así un incremento en la productividad de las naves de un 75% en el muelle de granos y silos.
- Implementación de medidas para la reducción de los tiempos de transacción en balanza, incrementando de 15 a 23 el número de transacciones por hora por garita, a través de la delegación de funciones y el liderazgo transformacional.
- Definición del nivel requerido de personal, eliminando el 100% del costo anual de horas extra estimado en US\$ 250K, mediante estrategias de distribución de personal, la planificación de días pico en la operación y la negociación con los líderes sindicales.
- Sintonización de la capacidad de balanza y de patio, incrementando de 400 a 800 el número de transacciones por turno, mediante la correcta planificación de recursos en conjunto con las áreas involucradas. Se redujo en un 80% las quejas de los clientes.

##### *Commercial Manager – Container Business*

*Jul. 2014 – Oct. 2015*

Responsable del negocio de contenedores de importación y exportación de la terminal y de la satisfacción del cliente, así como la mejora en el nivel de servicio. Reporta al CCO.

- Captación de las líneas navieras MSC y Maersk Line, generando ingresos por USD 30MM, equivalentes a un incremento del 30% en "throughput" y "revenue", mediante la negociación y exposición de las ventajas competitivas de utilizar el terminal.
- Aumento de las tarifas no reguladas del tarifario público, en base a las oportunidades identificadas mediante un análisis de Benchmarking, logrando el incremento de los ingresos de la compañía en US\$ 2MM anuales.

## EVERGREEN MARINE CORPORATION

Multinacional ubicada en el puesto 5 del ranking global de líneas navieras, con operaciones en 80 países, ventas anuales por US\$ 4.29 BB y 18,000 empleados.

### TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Agente Marítimo nominado en el Perú por EVERGREEN MARINE CORPORATION para el manejo de sus operaciones, con ingresos anuales por US\$ 30MM y 250 empleados.

*Chief of Operations*

*Oct. 2013- Jun. 2014*

Responsable de las operaciones portuarias de importación y exportación de las líneas navieras representadas. Reporta al Gerente General y a cargo de 11 colaboradores.

- Optimización de los procesos operativos de la agencia marítima, a través de reuniones constantes con las áreas clave, logrando reducir los tiempos de respuesta a la línea naviera (Evergreen) en un 70%.

## PACIFIC INTERNATIONAL LINES

Multinacional ubicada en el puesto 15 del ranking global de líneas navieras, con operaciones en 100 países, ventas anuales por US\$ 4.60 BB y 18,000 empleados.

### HANSA SERVICIOS MARÍTIMOS S.A.C.

Representante General nominado por PACIFIC INTERNATIONAL LINES en el Perú para el manejo de sus operaciones y actividad comercial.

*Chief of Operations*

*May. 2011 – Sept. 2013*

Responsable de las operaciones portuarias de importación y exportación de las líneas navieras representadas y el manejo del inventario de contenedores. Reporta al Gerente General y a cargo de 1 colaborador.

- Negociación de condiciones con el proveedor local para el establecimiento de KPIs, logrando reducir el tiempo de rotación de equipos de 15 a 6,8 días, lo que generó a la línea un ahorro del 50% en costos de inventario y permitió a los clientes disponer de contenedores con rapidez y en óptimas condiciones.
- Maximización del espacio utilizado en los buques propios de un 70% a un 130% sobre el espacio correspondiente a la línea, a través de coordinaciones con el área comercial y los socios del servicio, logrando un incremento del 20% en el "revenue".

*Operations Assistant*

*Ene. 2007 – Abr. 2011*

*Practicante – Programa de formación dual*

*Ene. 2005 – Dic. 2006*

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- UPC – Diplomado en Gestión de Operaciones 2013 - 2014
- UPC – Bachiller en Administración de Empresas (EPE) 2008 - 2012
- Instituto A.V. Humboldt – Técnico Bilingüe en Comercio Exterior (Programa de formación dual) 2005 - 2006

## DATOS DE INTERÉS

- Disponibilidad para viajar al interior y exterior del país.
- Idiomas: Inglés (avanzado) y Alemán (avanzado).
- Hobbies: Kung Fu y Meditación Taoísta.